



# GUIA "Paso a paso"

Aproximando o mundo digital das persoas idosas



### **Agradecimientos:**

**Este guia foi elaborado com a colaboração de Javiera Rosell Cisternas, María Clara Betancourt Piedrahita e Jimena Garriga. Agradecemos ao Centro de Estudos da Velhice e do Envelhecimento da Universidade Católica do Chile, ao Plano Ibirapitá do Governo do Uruguai e aos Centros Ibero-Americanos de Autonomia Pessoal e Ajudas Técnicas (CIAPAT), da Argentina, Chile e Colômbia, pelas valiosas contribuições.**

**O conteúdo deste guia com dicas sobre o uso da telefonia móvel foi selecionado com base nas respostas de um questionário on-line destinado a pessoas com mais de 60 anos de idade na América Latina, bem como naquelas expressas pelos grupos de discussão realizados no Uruguai, Colômbia e Argentina.**

**Editado por Silver Economy Group.**

# Índice

---

<b>O1</b>	_____	<b>INTRODUÇÃO</b>
<b>O2</b>	_____	<b>COMO ADICIONAR UM CONTATO</b> Para Android Para iOS (Iphone)
<b>O3</b>	_____	<b>COMO ENVIAR E-MAILS E ANEXAR ARQUIVOS GMAIL</b>
<b>O4</b>	_____	<b>COMO ENVIAR E-MAILS E ANEXAR ARQUIVOS YAHOO</b>
<b>O5</b>	_____	<b>COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP</b>
<b>O6</b>	_____	<b>GLOSSÁRIO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES</b>

## Quer usar mais e melhor o seu celular/telemóvel ou tablet, mas não sabe como fazê-lo?

Cada vez mais, precisamos usar a tecnologia no nosso dia a dia.

É muito útil, embora assuste um pouco.

Como nos parece complicado e nos sentimos inseguros, acabamos deixando de fazer coisas necessárias ou interessantes.

Na verdade, é mais fácil do que parece. Só é preciso um pouco de esforço para aprender a usar os seus recursos. É por isso que muitas pessoas em todo o mundo aprenderam a usá-la diariamente.

No entanto, às vezes, precisamos de ajuda.

**Eu sou o Guia Passo a Passo**, estou aqui para ajudá-lo/-la com as novas formas de se comunicar. Se seguir todas as instruções, será muito fácil:

- Adicionar um novo contato
- Enviar um documento ou foto em um e-mail
- Usar o WhatsApp sem problema, o aplicativo de mensagens mais popular

No final deste Guia, também encontrará um pequeno glossário com o significado de palavras que podem ser menos conhecidas. Consulte-o quando tiver dúvidas sobre o que significa qualquer um dos termos que aparecem neste guia.

**Passo a passo, com certeza você vai conseguir!**



2

# COMO ADICIONAR UM CONTATO



PARA ANDROID/ IOS (IPHONE)



PASSO A PASSO





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA ANDROID

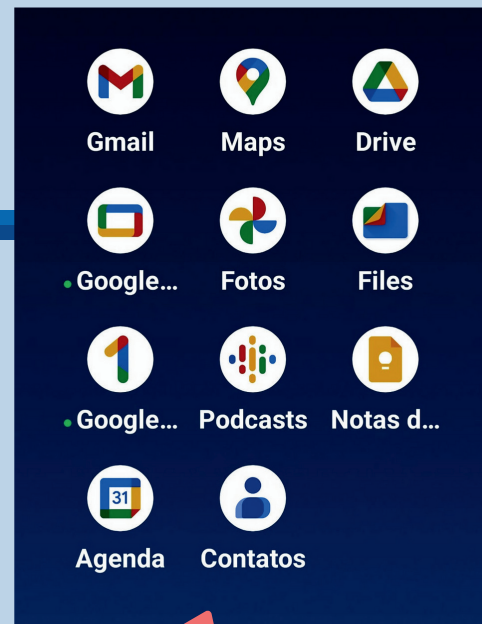
PASSO 1



1°

PASSO

Abra o aplicativo "Contatos" no seu dispositivo Android.





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA ANDROID

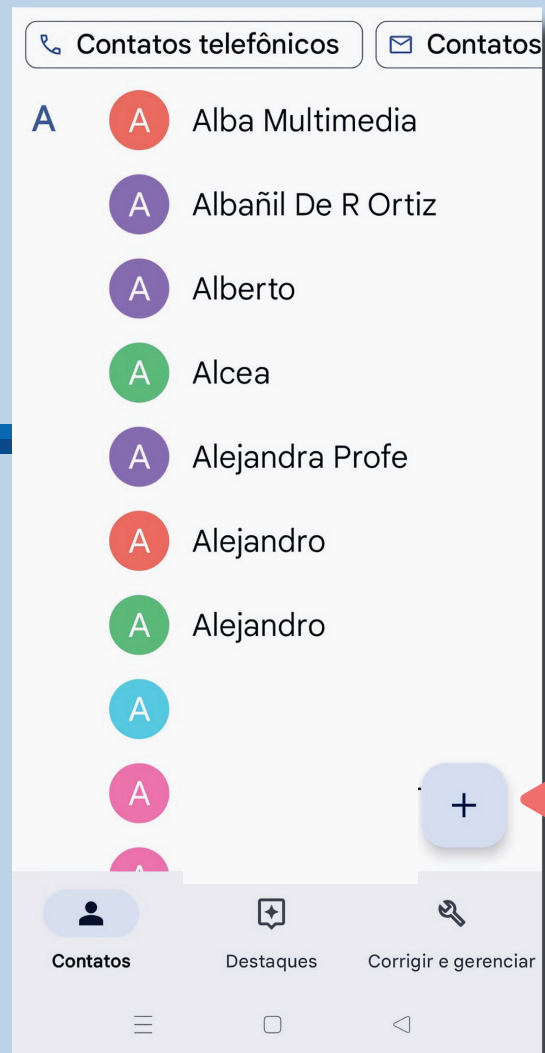
PASSO 2



2°

PASSO

Clique no ícone de "+" ou "Novo", que geralmente está localizado no canto inferior direito ou superior direito da tela.





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA ANDROID

PASSO 3



3°

PASSO

Digite as informações de contato: **nome**, **telefone**, e-mail, entre outros.

× Criar con... Salvar ⋮

Adicionar imagem

Nome

Sobrenome

Empresa

Telefone

Marcador  
Celular

E-mail





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA ANDROID

PASSO 4



4°

PASSO

Se quiser adicionar mais detalhes, clique em "**Mais campos**" ou em uma opção similar.

× Criar con... Salvar ⋮

📅 Empresa

☎ Telefone

Marcador  
Celular ▾

✉ E-mail

Marcador  
Casa ▾

📅 Data importante ▾

Marcador  
Aniversário ▾

➔ Mais campos

☰ □ ◀



# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA ANDROID

PASSO 5



5°

PASSO

Depois de inserir todas as informações, clique em "Salvar" ou no ícone correspondente.

× Criar con... Salvar ⋮

Empresa

Telefone

Marcador  
Celular

E-mail

Marcador  
Casa

Data importante

Marcador  
Aniversário

Mais campos



# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA IOS (IPHONE)

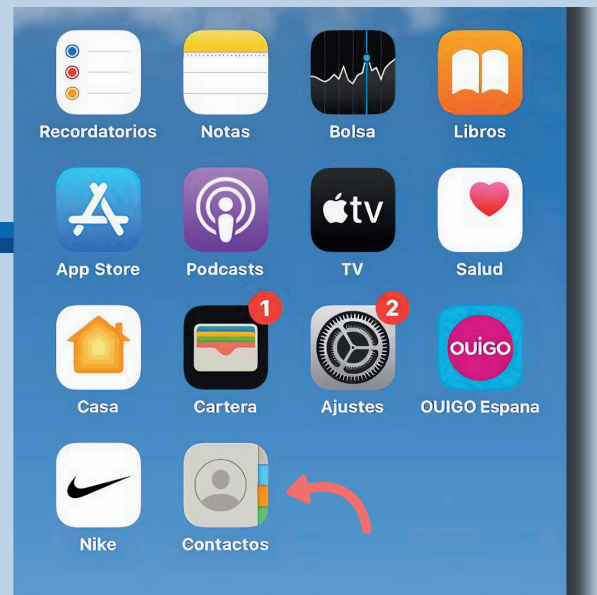
PASSO 1



1°

PASSO

Abra o aplicativo "Contatos" no seu iPhone.





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA IOS (IPHONE)

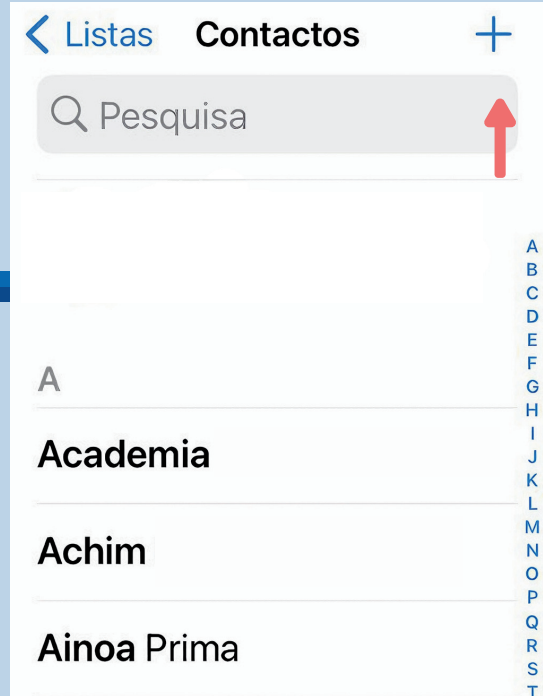
PASSO 2



2°

PASSO

Clique no ícone '+',  
localizado no canto  
superior direito  
da tela..





# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA IOS (IPHONE)

PASSO 3- PASSO 4



3°

PASSO

Selecione "Novo Contato".

Cancelar Novo contacto OK



Nome próprio

Apelido

Empresa

+ n.º de telefone

4°

PASSO

Preencha os campos de contato: nome, telefone, e-mail, etc.



Nome próprio ←

Apelido ←

Empresa

+ n.º de telefone ←

+ e-mail ←



# COMO ADICIONAR UM CONTATO

PARA IOS (IPHONE)

PASSO 5- PASSO 6



5°

PASSO

Se quiser adicionar mais campos, role para baixo e selecione "Adicionar campo".

6°

PASSO

Quando terminar de inserir as informações, clique em "Concluído" no canto superior direito.

Cancelar AC OK

Alejandra

Empresa

telemóvel >

n.º de telefone

e-mail

Adicionar campo >

3

# COMO ENVIAR E-MAILS GMAIL

PASSO A PASSO





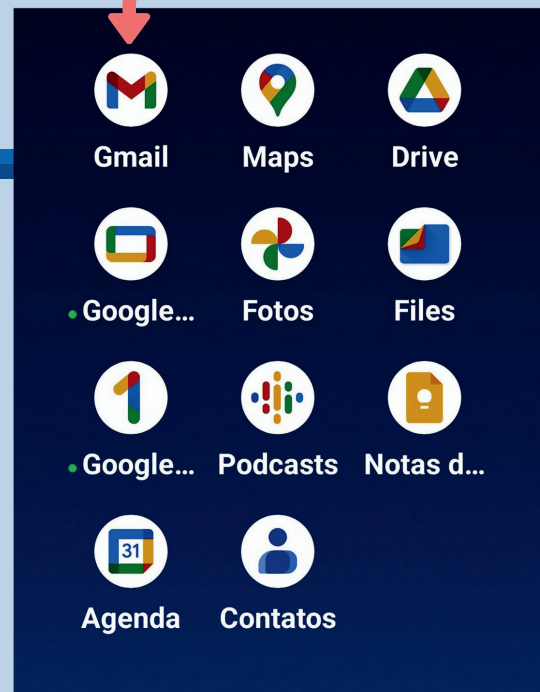
# COMO ENVIAR E-MAILS GMAIL

## PASSO 1

1º

PASSO

Abra o Gmail, clicando no ícone do aplicativo do seu celular/telemóvel ou tablet.







# COMO ENVIAR E-MAILS GMAIL

## PASSO 2

2º

PASSO

Para iniciar sessão (login) no Gmail, introduza o seu e-mail e a senha.

The image shows a sequence of two Gmail login screens. The first screen, titled "Inicie sessão" (Sign in), features the Google logo and the text "Use a sua Conta Google. Saiba mais". A red arrow points to the "Email ou telemóvel" input field. Below it are links for "Esqueceu-se do email?" and "Criar conta". A "Seguinte" button is at the bottom right. The second screen, titled "@gmail.com", has a red arrow pointing to the "Introduza a palavra-passe" input field. It includes a checkbox for "Mostrar palavra-passe" and a link for "Esqueceu-se da palavra-passe?". A "Seguinte" button is also at the bottom right.



# COMO ENVIAR E-MAILS GMAIL

## PASSO 3 Y PASSO 4

3°

PASSO

Adicione o destinatário na caixa "Para", **digitando o endereço de e-mail da pessoa** para quem deseja enviar a mensagem.

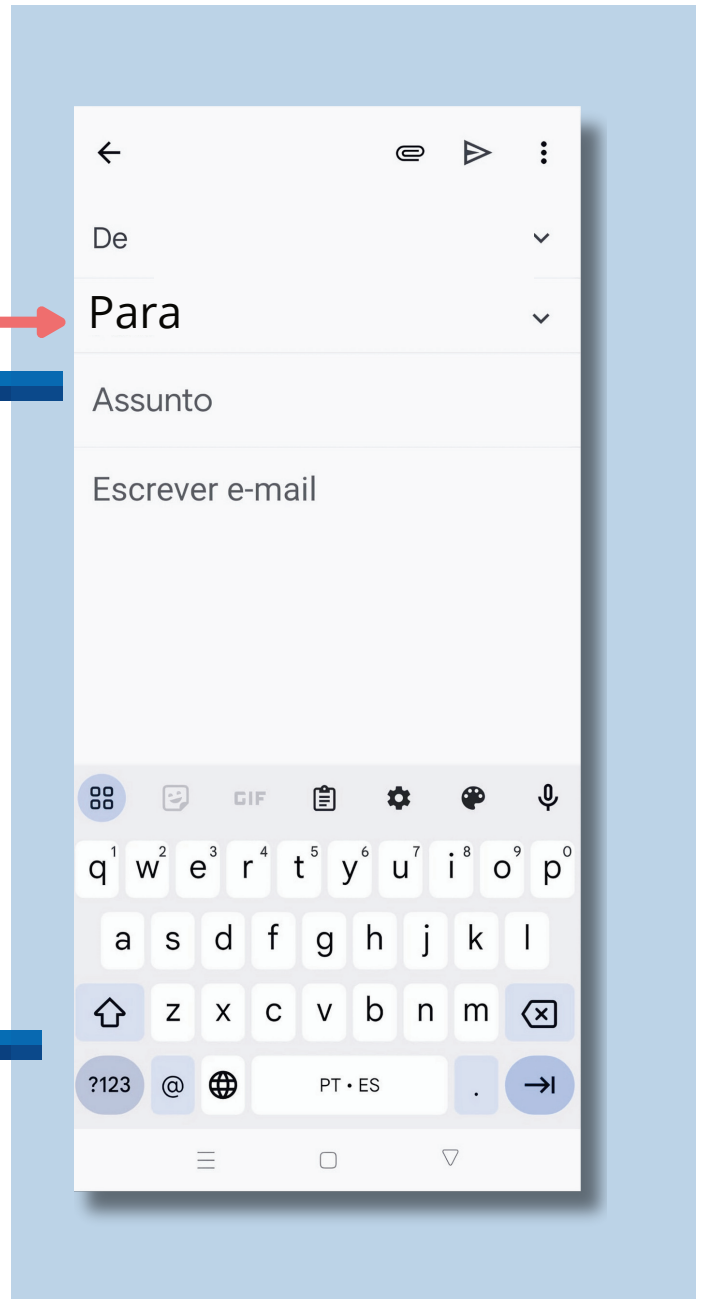


4°

PASSO

Escreva a mensagem:

- Adicione um "Assunto" (este é como o título do e-mail).
- **Escreva a sua mensagem** no espaço grande abaixo do assunto.





# COMO ENVIAR E-MAILS GMAIL

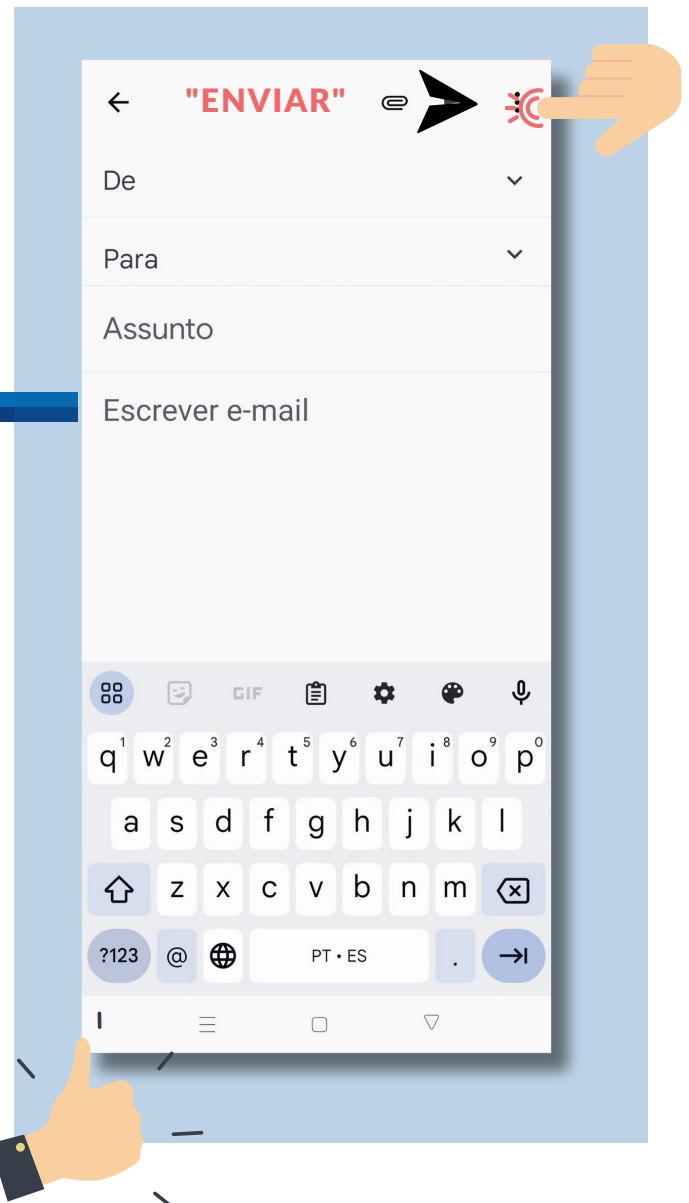
## PASSO 5

5°

PASSO

**Envie o e-mail:** Quando terminar de escrever, clique no botão "Enviar", que geralmente é azul e está localizado no canto superior esquerdo.

**Lembre-se sempre de verificar o e-mail do destinatário e revisar o conteúdo antes de enviá-lo para evitar erros ou mal-entendidos.**



# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO GMAIL



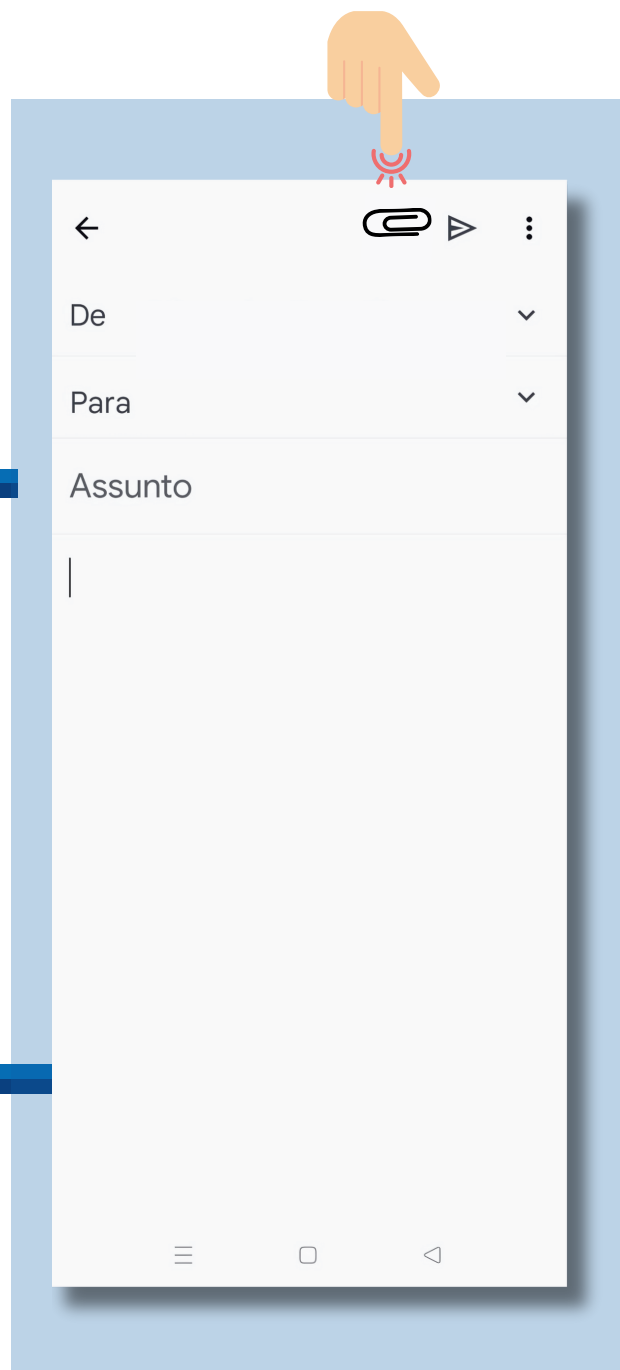
## PASSO 1 Y PASSO 2

### 1° PASSO

Depois de escrever o seu e-mail, **procure um ícone de clipe** ou um símbolo de imagem (dependendo se deseja anexar um arquivo ou foto).

### 2° PASSO

Clique no ícone.





# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO GMAIL

## PASSO 3 Y PASSO 4

3°

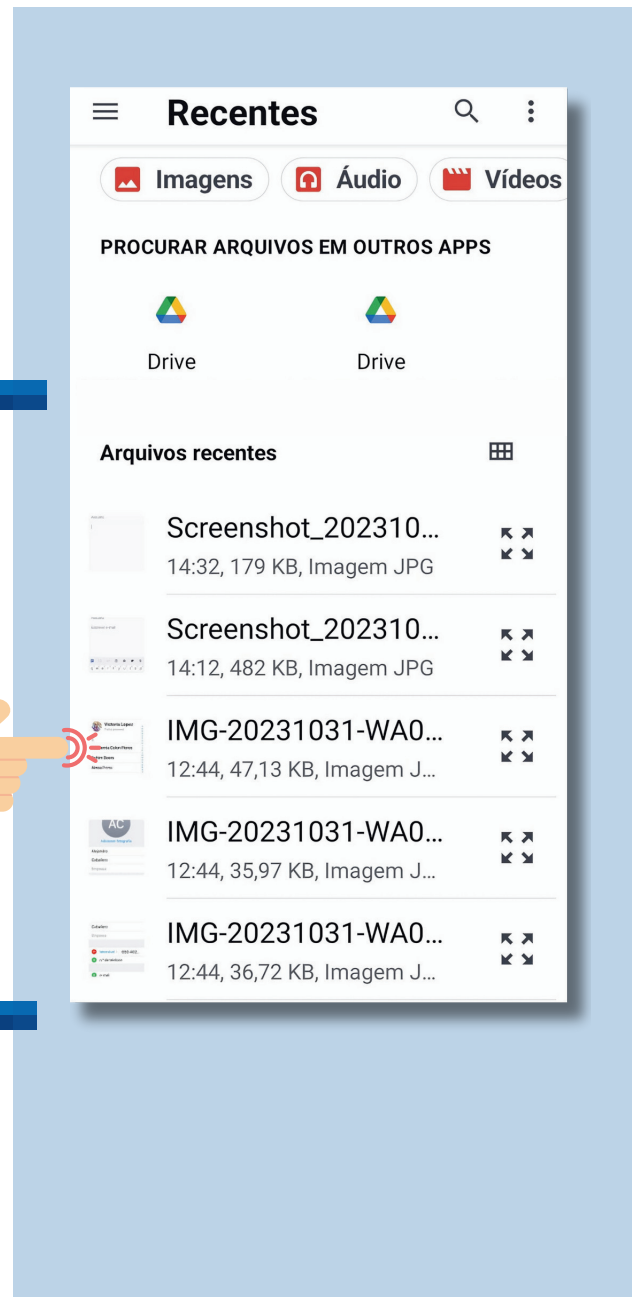
PASSO

Poderá ver todos os documentos ou fotos que estão disponíveis no seu celular/telemóvel ou tablet. **Selecione o arquivo ou a foto que deseja anexar.**

4°

PASSO

Clique no arquivo ou foto selecionada e verá que foi anexada ao e-mail.





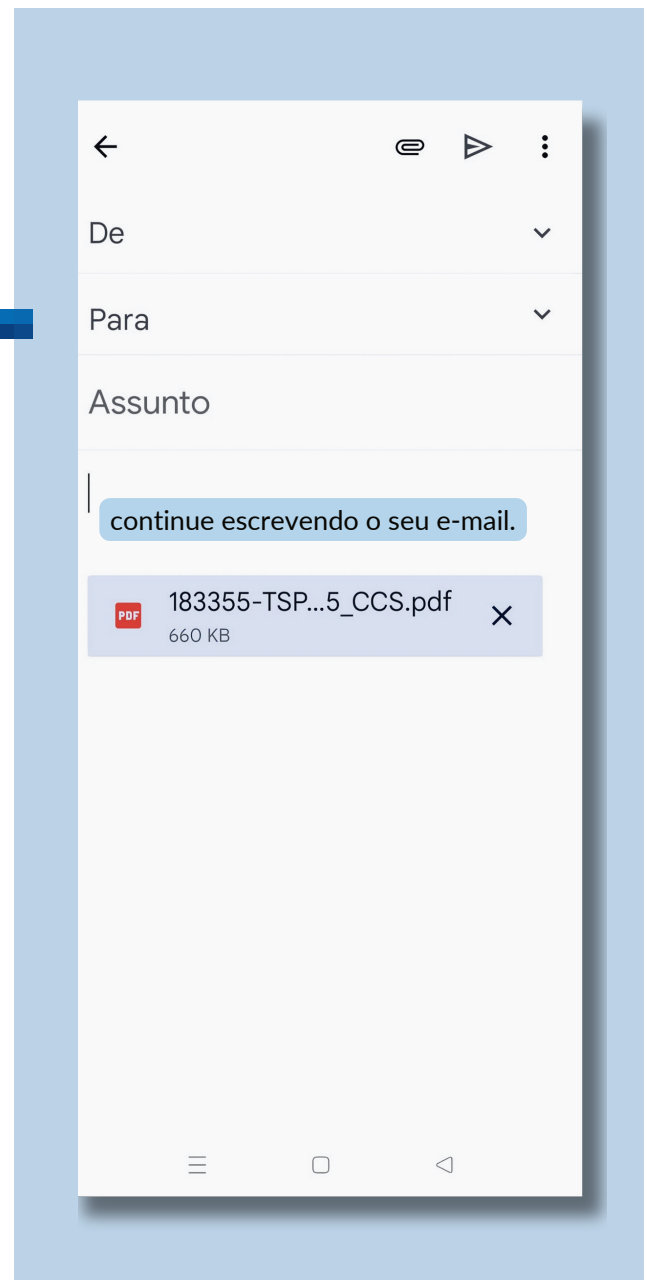
# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO GMAIL

## PASSO 5

5°

PASSO

Após anexar o arquivo ou foto, continue escrevendo o seu e-mail.





# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO GMAIL

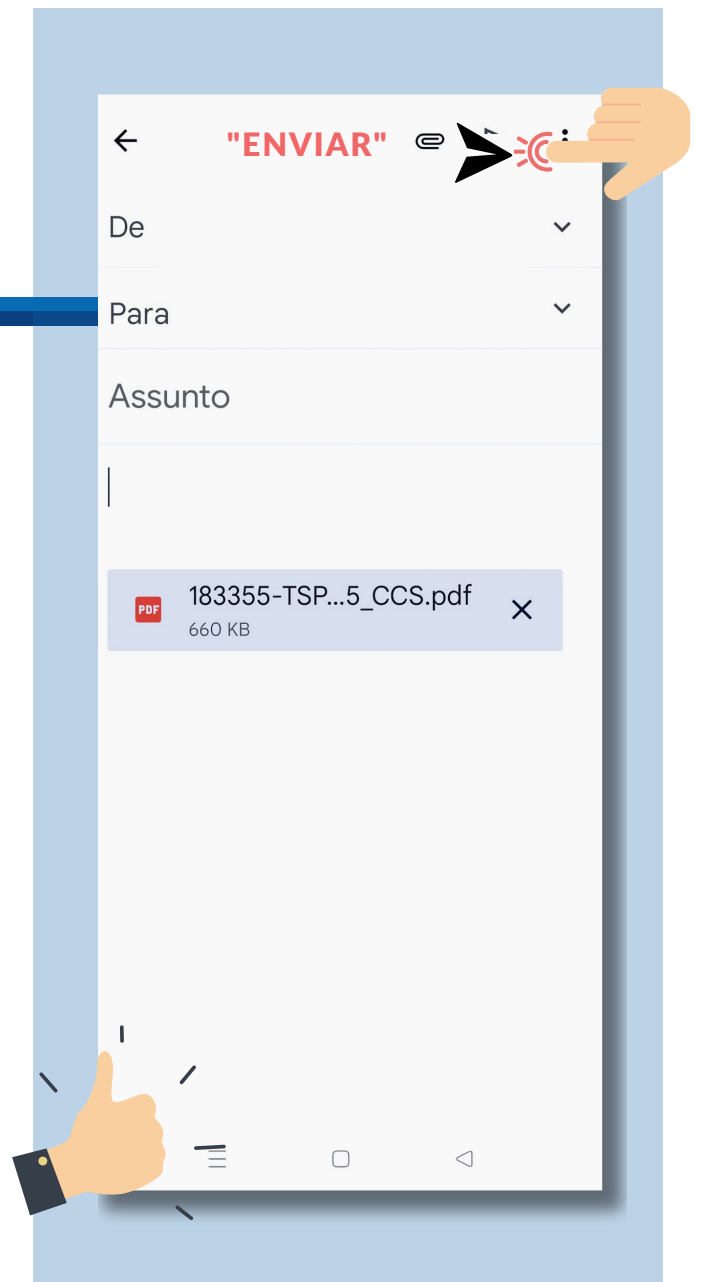
## PASSO 6

6°

PASSO

Finalmente, clique no ícone "Enviar".

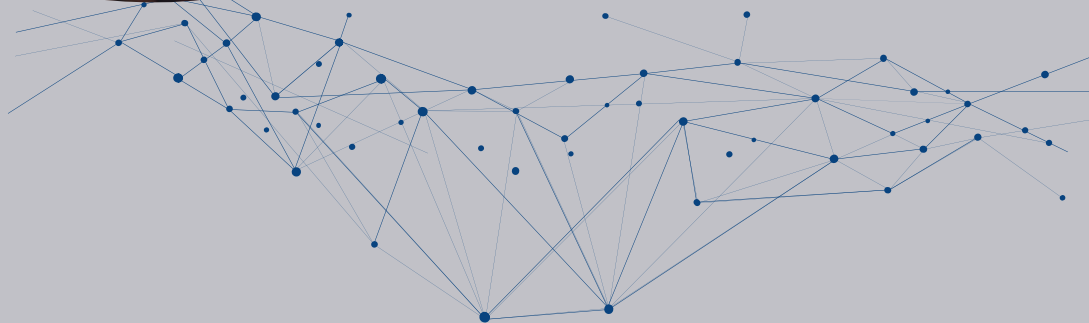
Lembre-se de não anexar arquivos muito grandes, já que muitos serviços de e-mail têm limite de tamanho de anexos.



4

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO

PASSO A PASSO





# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 1

1º

### PASSO

Abra su navegador web y diríjase a la página oficial de Yahoo:  
"https://es.mail.yahoo.com/"



Yahoo Mail

https://mail.yahoo....



Uma única caixa de entrada,  
todos as contas de e-mail

Nosso destino é uma caixa de entrada organizada e atualizada. Entre e comece a explorar todas as ferramentas...

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 2

2°

PASSO

Escreva o seu e-mail do Yahoo e clique em "**Avançar**" (Next).

**yahoo!**

**Faça login no Yahoo Mail**  
usando sua conta do Google

Nome de usuário, e-mail ou celular

**Seguindo**

Esqueceu seu nome de usuário?

**Criar uma conta**

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 3

3°

PASSO

Insira a sua **senha** e clique em "Login".

The screenshot shows the Yahoo login interface. At the top is the 'yahoo!' logo. Below it, the text reads 'Coloque sua senha para terminar de fazer login'. There is a password input field with the label 'Senha' and a toggle icon for visibility. Below the field is a blue button labeled 'Seguindo'. At the bottom, there is a link that says 'Esqueceu sua senha?'.

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO

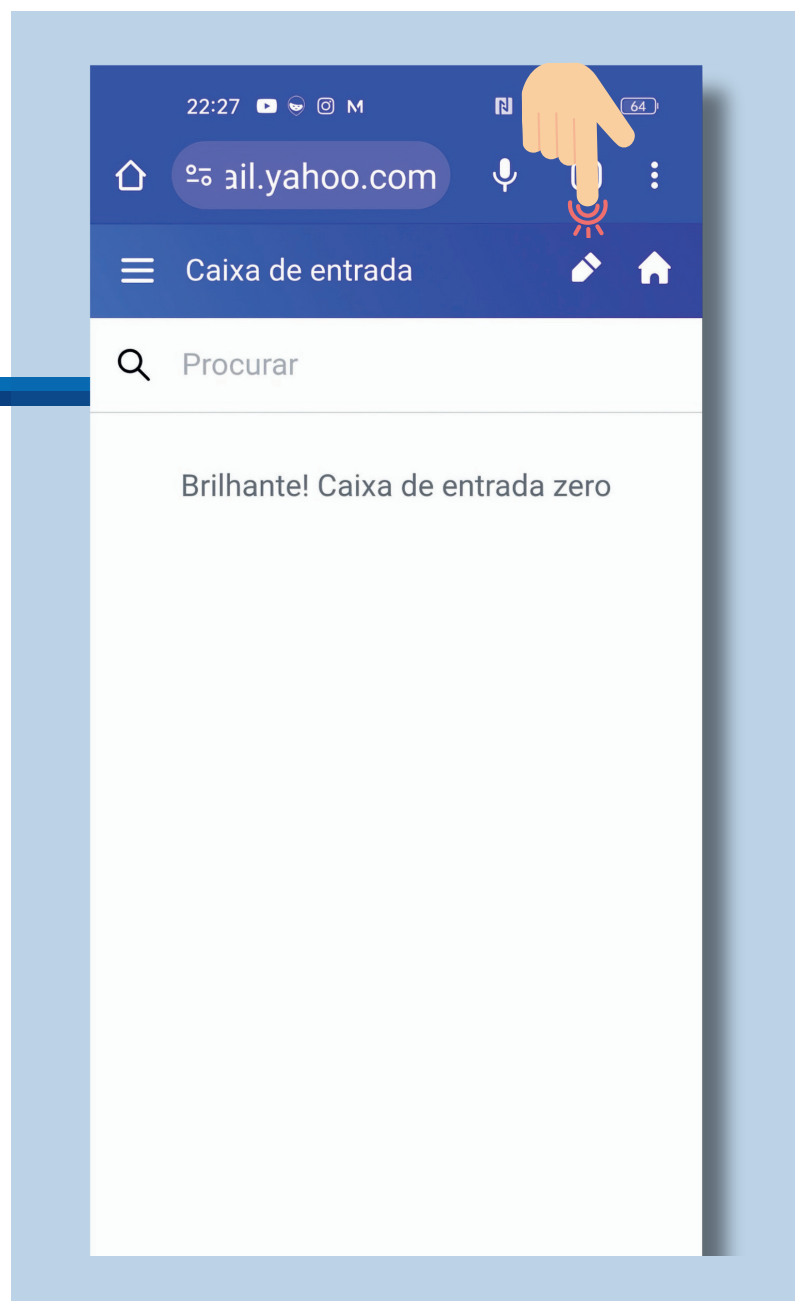


## PASSO 4

4º

### PASSO

Uma vez dentro da sua caixa de entrada, localize e clique no botão "**Escrever**" ou "**Compor**", que geralmente está no canto superior esquerdo.



# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 5

5°

PASSO

No campo "**Para:**", insira o e-mail do destinatário.

22:26 4.00 KB/S 64

ail.yahoo.com

X Enviar

De: .

**Para:**

CC:

CCO:

Assunto

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 6 Y PASSO 7

6°

PASSO

Se quiser colocar outros destinatários em cópia (CC), clique em "CC" e insira os endereços de e-mails correspondentes.

7°

PASSO

Preencha o campo "Assunto" com o assunto ou motivo do seu e-mail.

ail.yahoo.com

Enviar

Para:

CC: ←

CCO:

Assunto ←

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO



## PASSO 8

8°

PASSO

Na grande área de texto, escreva a sua mensagem.

Verifique se todas as informações estão corretas.

ail.yahoo.com

X Enviar

Para:

CC:

CCO:

*escreva a sua mensagem*

*escreva a sua mensagem*

# COMO ENVIAR E-MAILS YAHOO

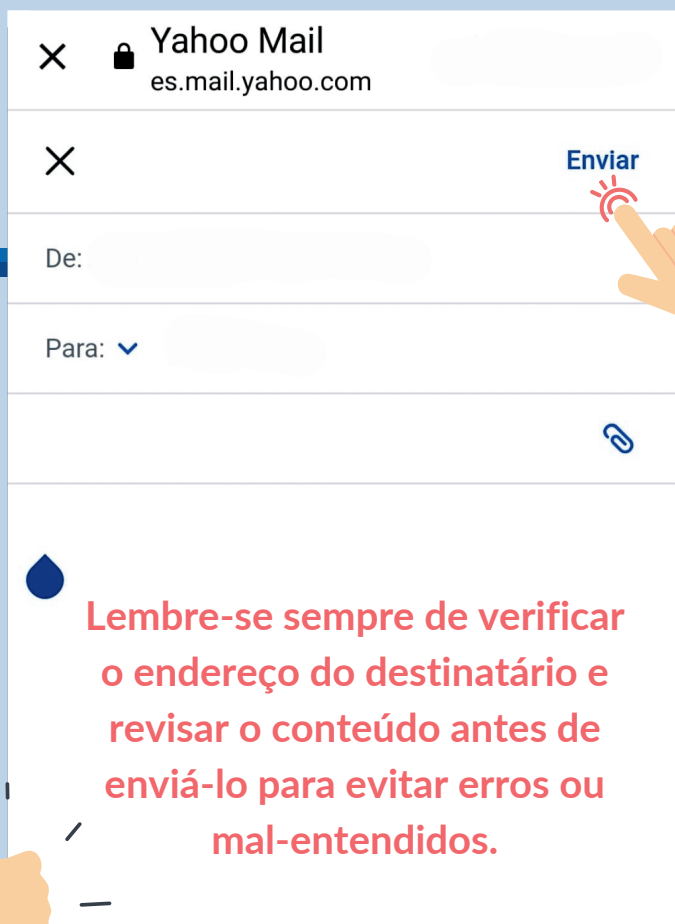


## PASSO 9 Y PASSO 10

9°

### PASSO

Quando estiver pronto, clique no botão "Enviar", localizado na parte superior ou inferior da janela.



10°

### PASSO

Você receberá uma notificação ou verá uma mensagem informando que o seu e-mail foi enviado com sucesso.





# ANEXAR ARCHIVOS O FOTOS A UM E-MAIL NO YAHOO



## PASSO 1 Y PASSO 2

1°

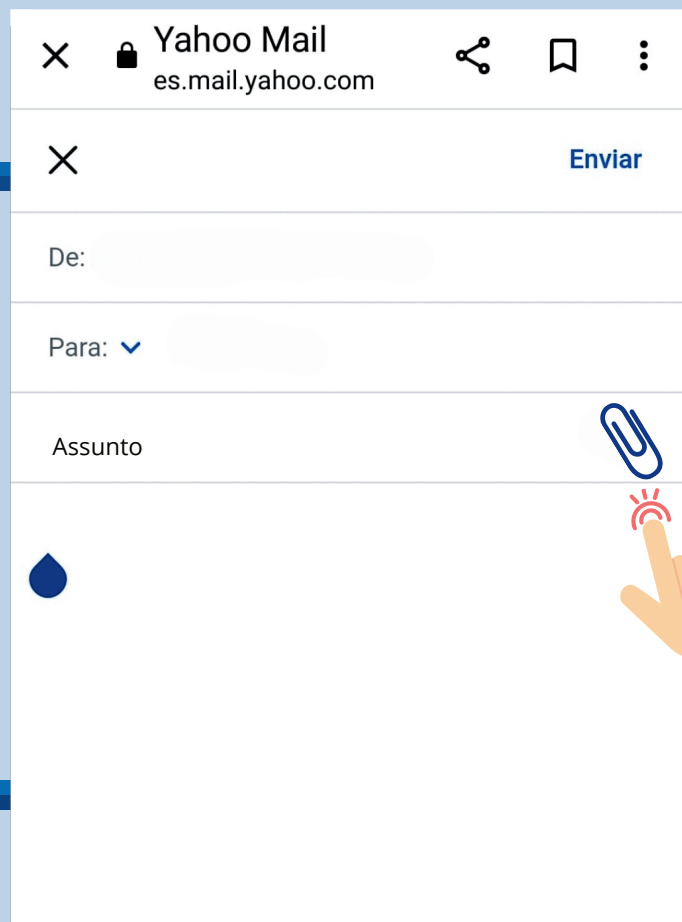
### PASSO

Una vez haya redactado su correo electrónico, busque el ícono de "Adjuntar archivos". Este ícono suele representarse con la imagen de un clip.

2°

### PASSO

Haga clic en ese ícono de "clip" o "Adjuntar archivos".



# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO YAHOO

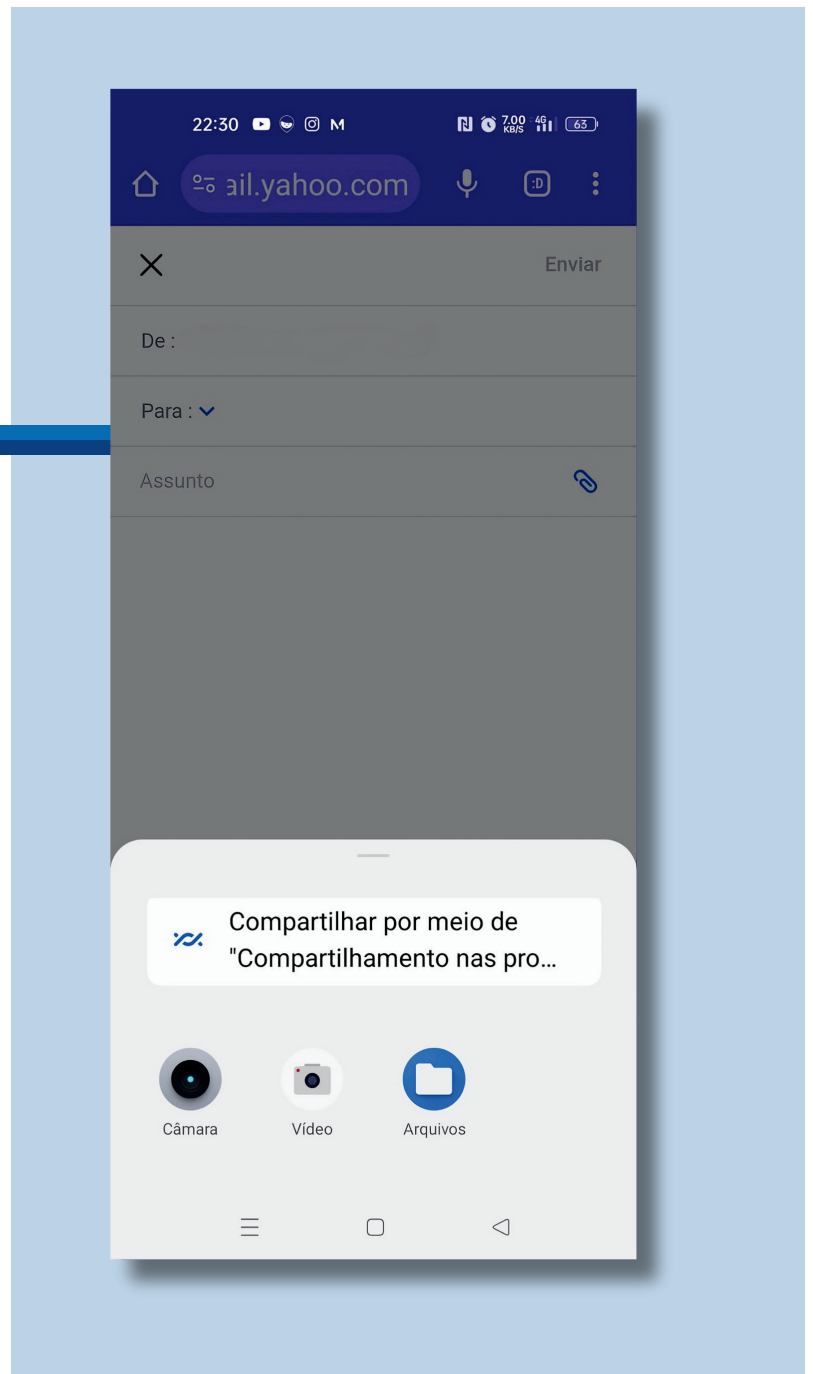


## PASSO 3

3°

PASSO

Aparecerá uma janela ou navegador para você selecionar o arquivo ou foto que deseja anexar do seu celular/telemóvel ou tablet.



# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO YAHOO



## PASSO 4 Y PASSO 5

4°

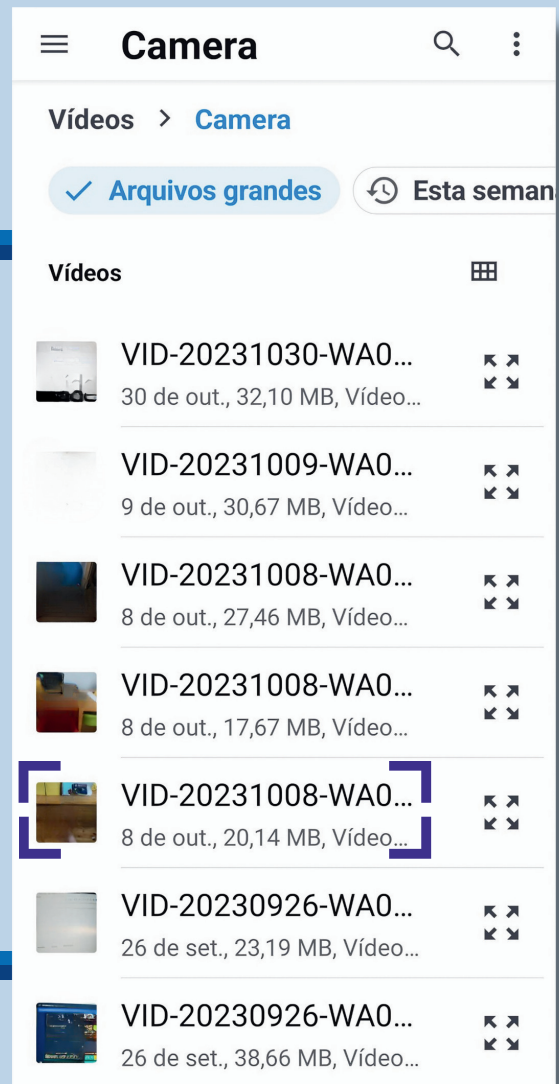
PASSO

Navegue pelas pastas do seu dispositivo até encontrar a foto ou arquivo desejado. Clique na foto ou no arquivo para selecioná-lo.

5°

PASSO

Uma vez selecionado, clique no botão "Abrir" ou "Anexar". Espere alguns segundos enquanto o arquivo é carregado e anexado ao e-mail. Você verá uma barra de progresso ou um indicador de carga.



# ANEXAR ARQUIVOS OU FOTOS A UM E-MAIL NO YAHOO



## PASSO 6 Y PASSO 7

6°

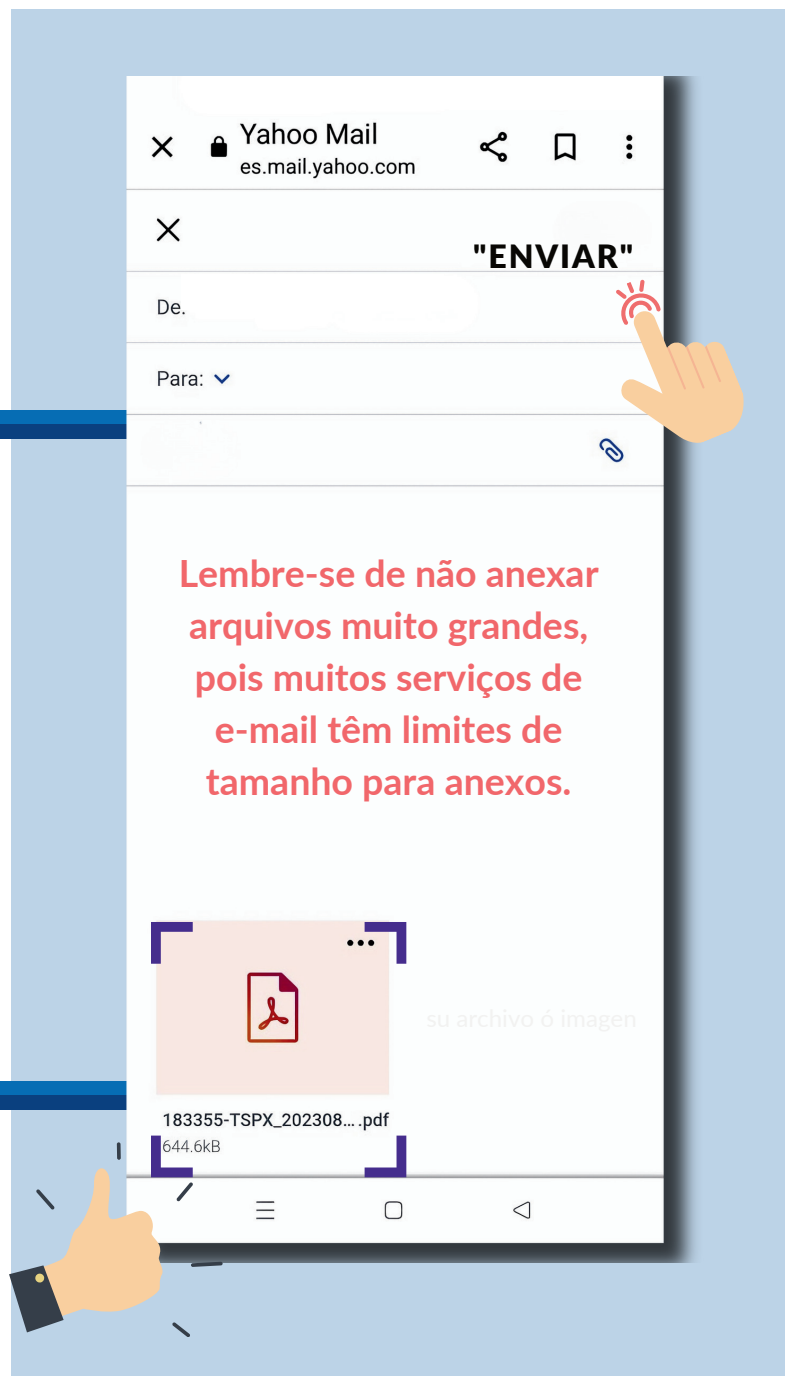
### PASSO

Quando o arquivo estiver totalmente carregado, aparecerá **uma miniatura** ou o nome do anexo na janela de composição do seu e-mail. Se quiser anexar mais arquivos, repita os passos de 2 a 7.

7°

### PASSO

Depois de anexar todos os arquivos desejados, continue escrevendo o seu e-mail e quando estiver pronto, clique em **"Enviar"**.



# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

PASSO A PASSO





# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

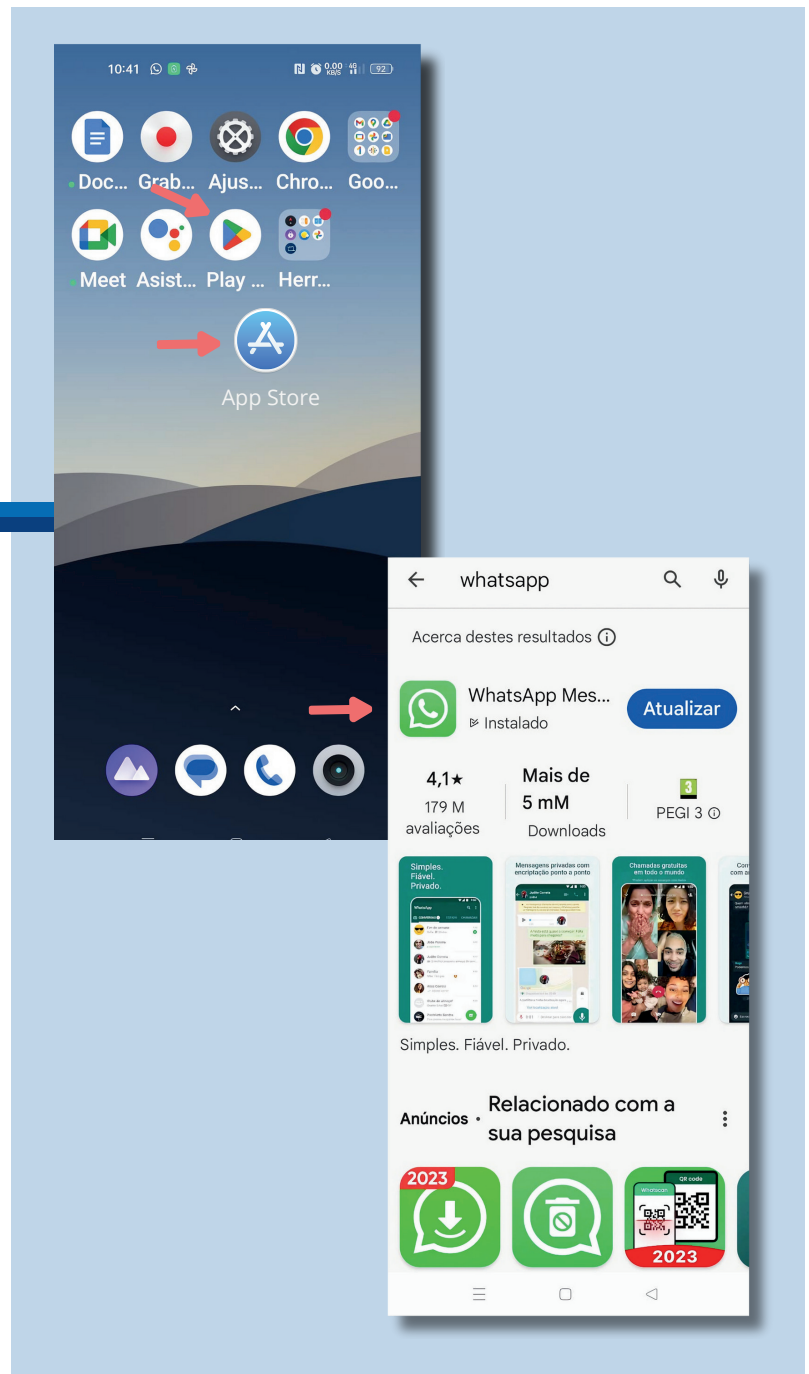
## 1. INSTALACION

### PASSO 1

1º

#### PASSO

Baixe o aplicativo "WhatsApp Messenger" na loja de aplicativos do seu celular/telemóvel ou tablet (o aplicativo "Google Play Store" para Android ou "App Store" para Apple iOS).





# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

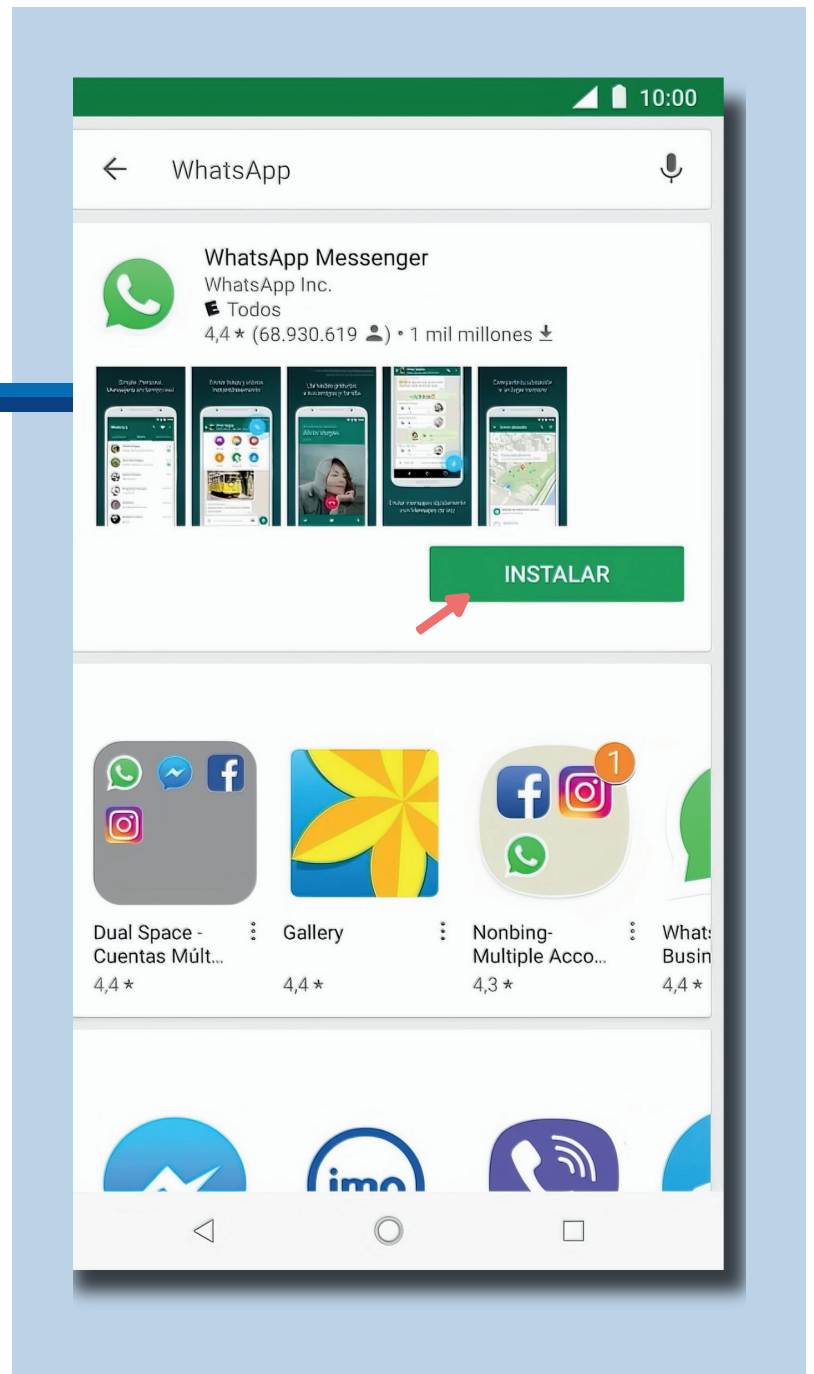
## 1. INSTALACION

### PASSO 2

2°

PASSO

Em alguns casos, você terá que autorizar o download incluindo as suas senhas do celular/telemóvel ou tablet. Instale o aplicativo e abra-o.





# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

## 2. CONFIGURAÇÃO INICIAL

### PASSO 1

1°

PASSO

Aceite os termos e condições.

Bem-vindo a WhatsApp



ACEITAR E CONTINUAR





# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

## 2. CONFIGURAÇÃO INICIAL

### PASSO 2

2°

PASSO

Digite o seu número de telefone e siga as instruções para verificá-lo usando o código enviado por SMS.

Verifique seu número

O WhatsApp enviará um SMS para você verificar seu número de telefone. A operadora móvel pode aplicar tarifas. Digite o código do seu país e o número de telefone.

+00 Seu número de telefon

+ \_\_\_\_\_

SIG.



# COMO BAIXAR E USAR O WHATSAPP

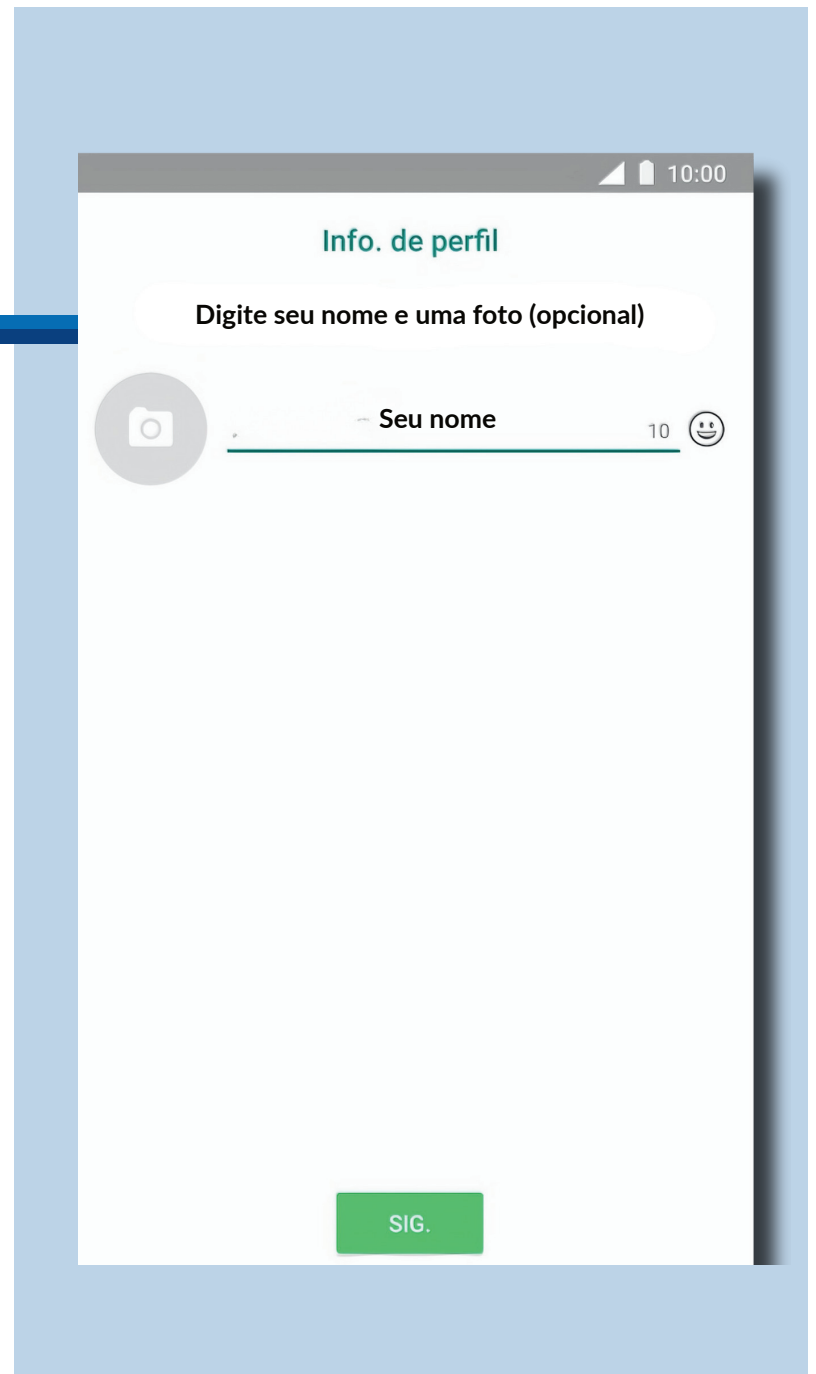
## 2. CONFIGURAÇÃO INICIAL

### PASSO 3

3°

PASSO

Complete o seu perfil colocando um nome e, se quiser, uma foto.





# COMO USAR O WHATSAPP

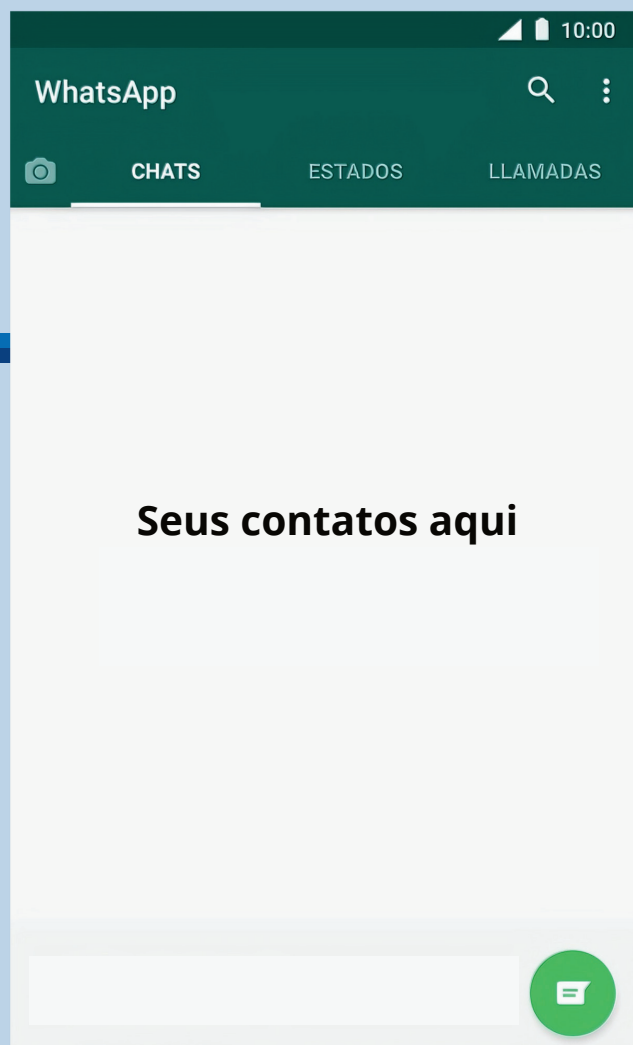
## 3. PARA ADICIONAR CONTATOS

### PASSO 1

1°

#### PASSO

O WhatsApp detectará automaticamente os contatos da sua agenda telefônica que têm o aplicativo instalado. Para vê-los, clique no ícone "Chats" e, em seguida, no ícone "novo chat" (geralmente representado com um lápis ou balão de fala).





# COMO USAR O WHATSAPP

## 4. PARA INICIAR UM BATE-PAPO/ CONVERSA

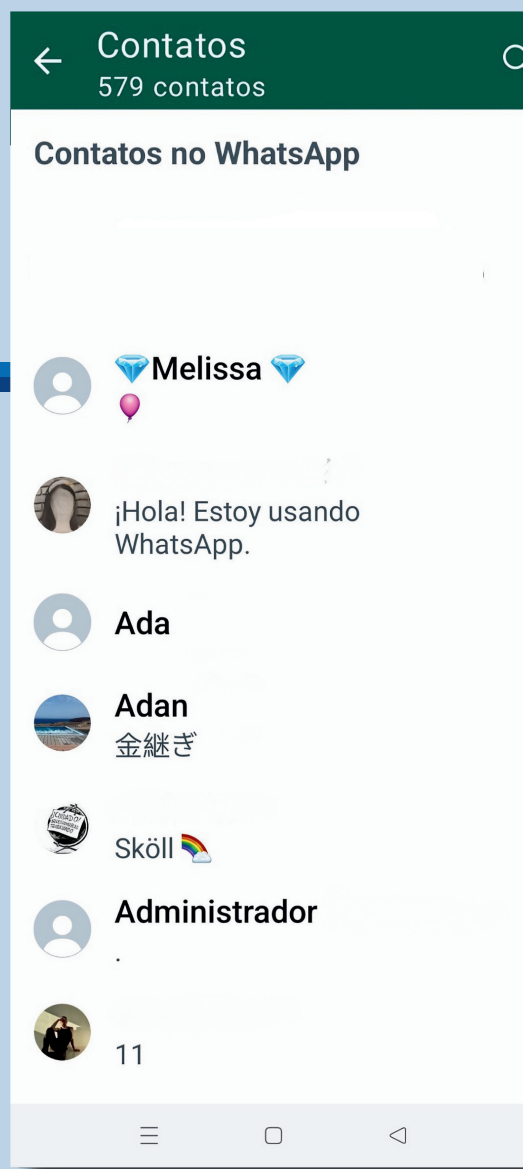
### PASSO 1

1°

#### PASSO

Na aba "Chats", clique no ícone "novo chat".

Selecione o contato com o qual quer conversar.





# COMO USAR O WHATSAPP

## 4. PARA INICIAR UM BATE-PAPO/ CONVERSA

### PASSO 2

2°

PASSO

Escreva a sua mensagem no campo abaixo e pressione o ícone "enviar" (representado por uma seta).





# COMO USAR O WHATSAPP

## 5. PARA FAZER UMA CHAMADA

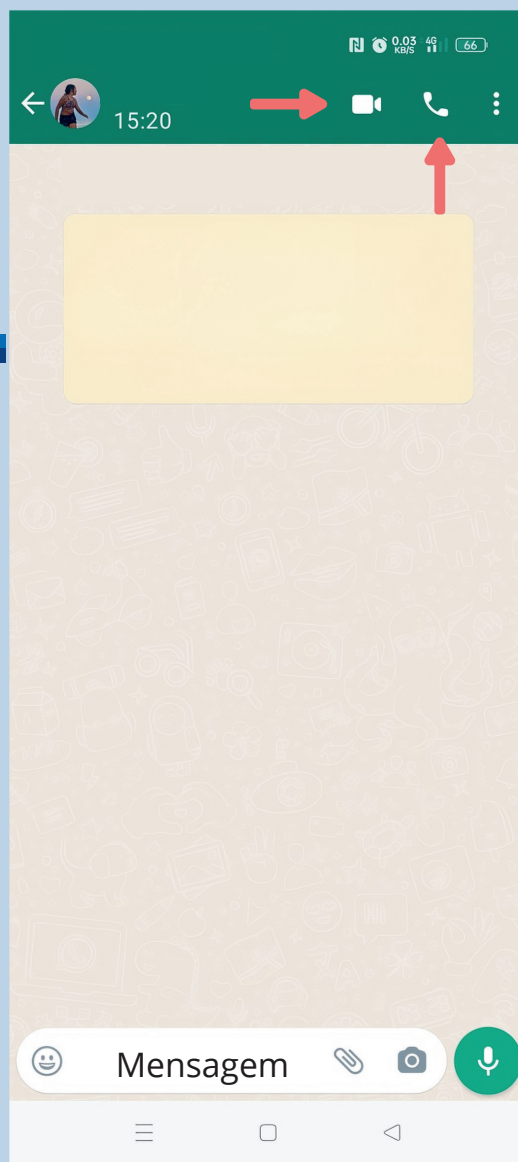
### PASSO 1

1°

#### PASSO

Abra o chat da pessoa para quem deseja ligar.

Na parte superior, você encontrará **ícones de telefone e vídeo**. Clique no ícone de telefone para uma chamada de voz ou no ícone de vídeo para uma chamada de vídeo.





# COMO USAR O WHATSAPP

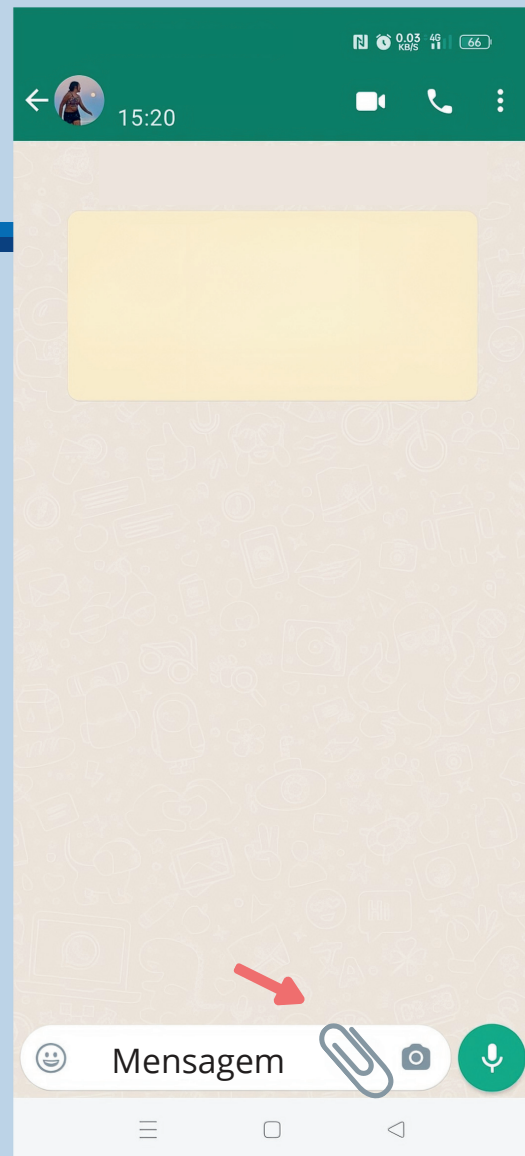
## 6. O QUE POSSO COMPARTILHAR EM UM BATE-PAPO (CHAT)

### PASSO 1

1°

PASSO

Dentro de um bate-papo (chat), clique no ícone "clipe" ou "anexar" (geralmente localizado na parte inferior).





# COMO USAR O WHATSAPP

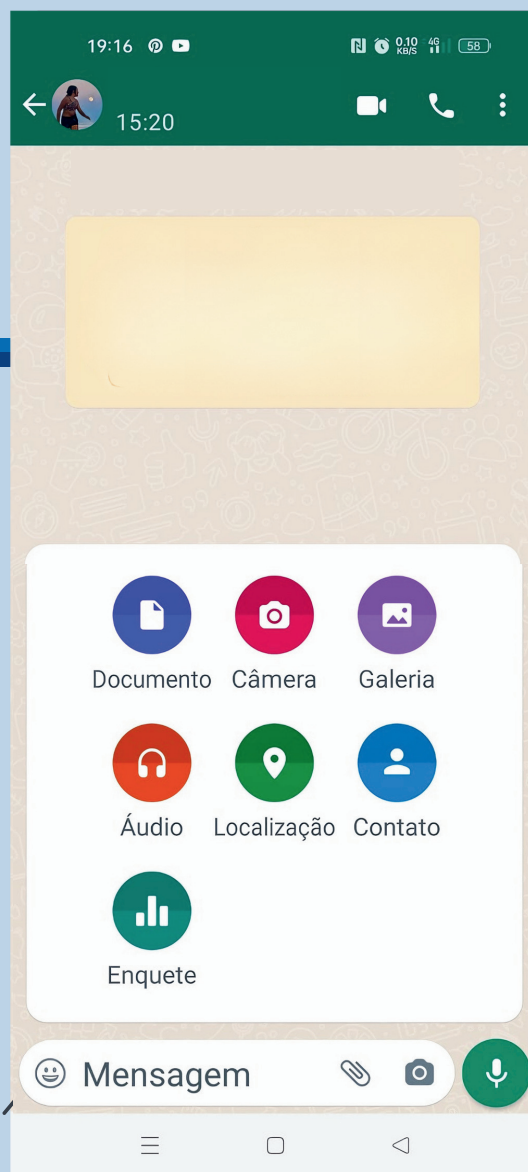
## 6. O QUE POSSO COMPARTILHAR EM UM BATE-PAPO (CHAT)

### PASSO 2

2°

PASSO

Selecione o tipo de arquivo que deseja compartilhar (foto, vídeo, documento, localização etc.). Siga as instruções na tela para concluir o envio.







# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

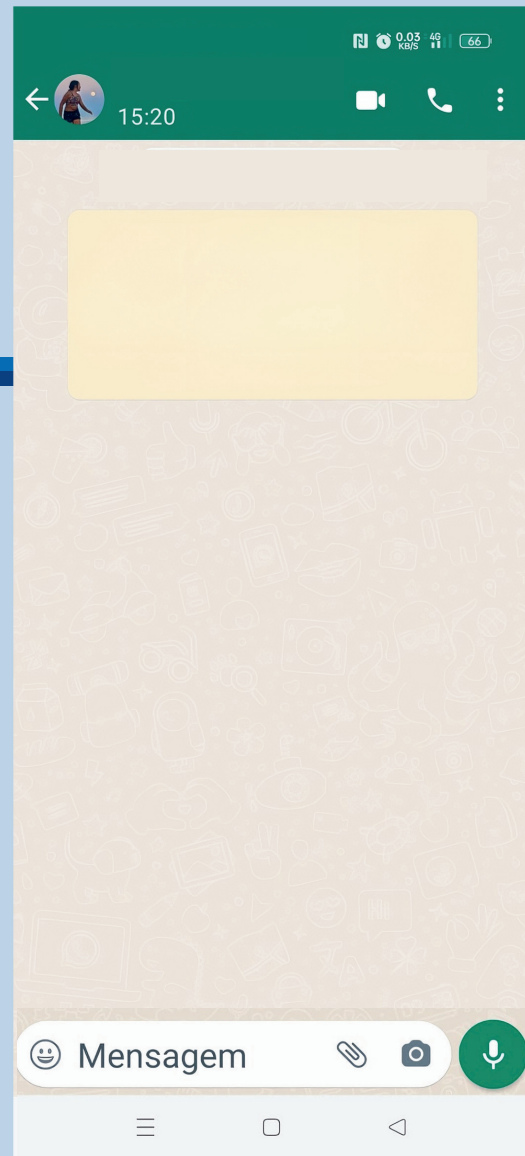
## PASSO 1

1°

### PASSO

Abra o chat:

- Inicie o aplicativo WhatsApp no seu celular/telemóvel ou tablet.
- Na tela principal, encontre e selecione o chat da pessoa para quem deseja enviar a foto ou arquivo.





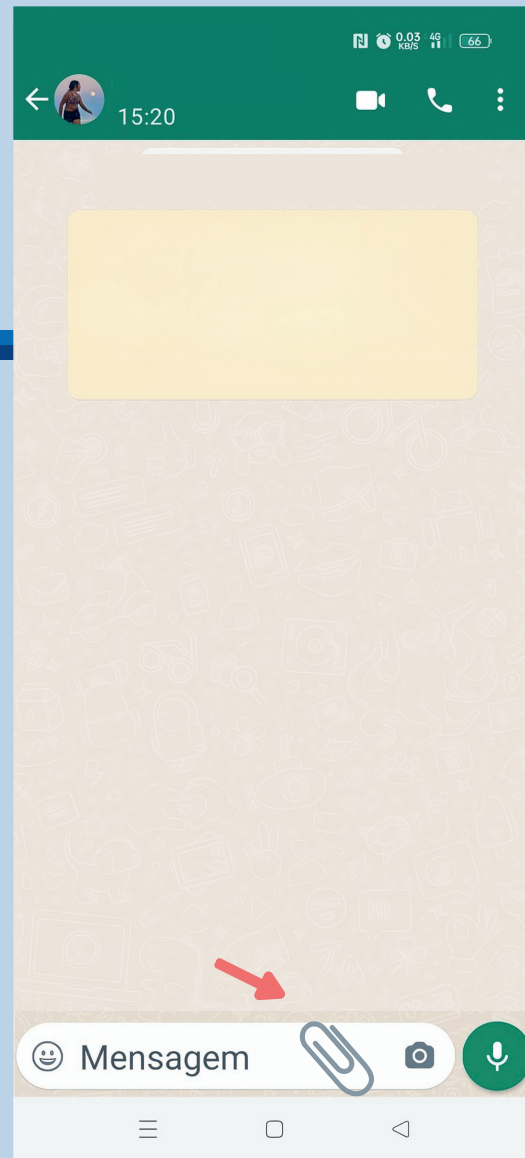
# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

## PASSO 2

2°

PASSO

Acesse o ícone de anexar: uma vez dentro do chat, observe na parte inferior (próximo ao campo onde escreve as mensagens) um ícone em forma de "clipe" ou "anexar". Clique nele.





# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

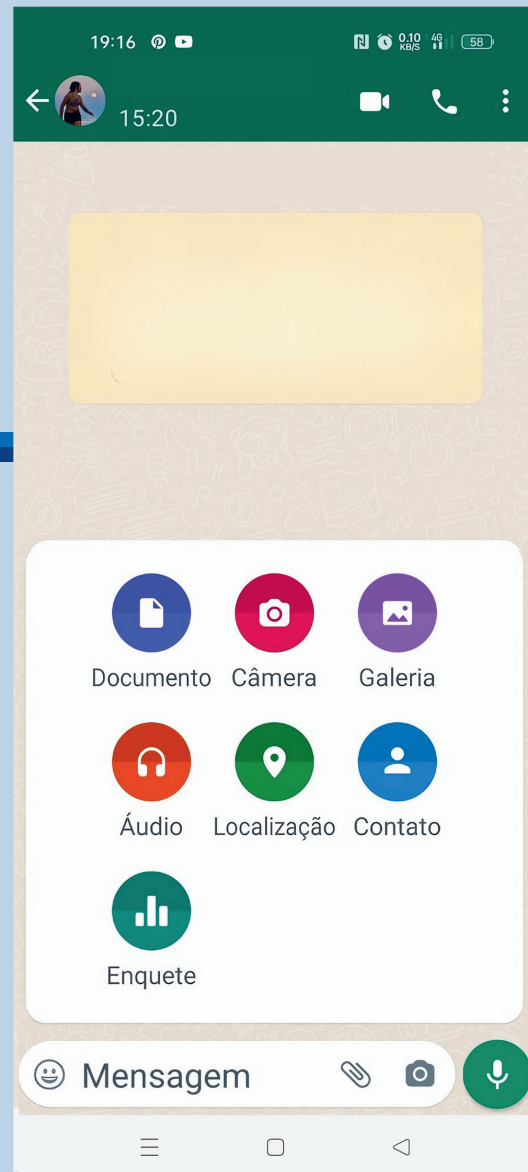
## PASSO 3

3º

### PASSO

Escolha o tipo de arquivo:

- Será exibido um menu com diferentes opções: **Galeria, Câmera, Documento, Áudio, Localização e Contato.**
- Para enviar fotos: Escolha "**Galeria**" para selecionar uma foto já existente no seu dispositivo ou "**Câmera**" para tirar uma foto na hora e enviá-la.
- Para enviar documentos: Selecione "**Documento**".





# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

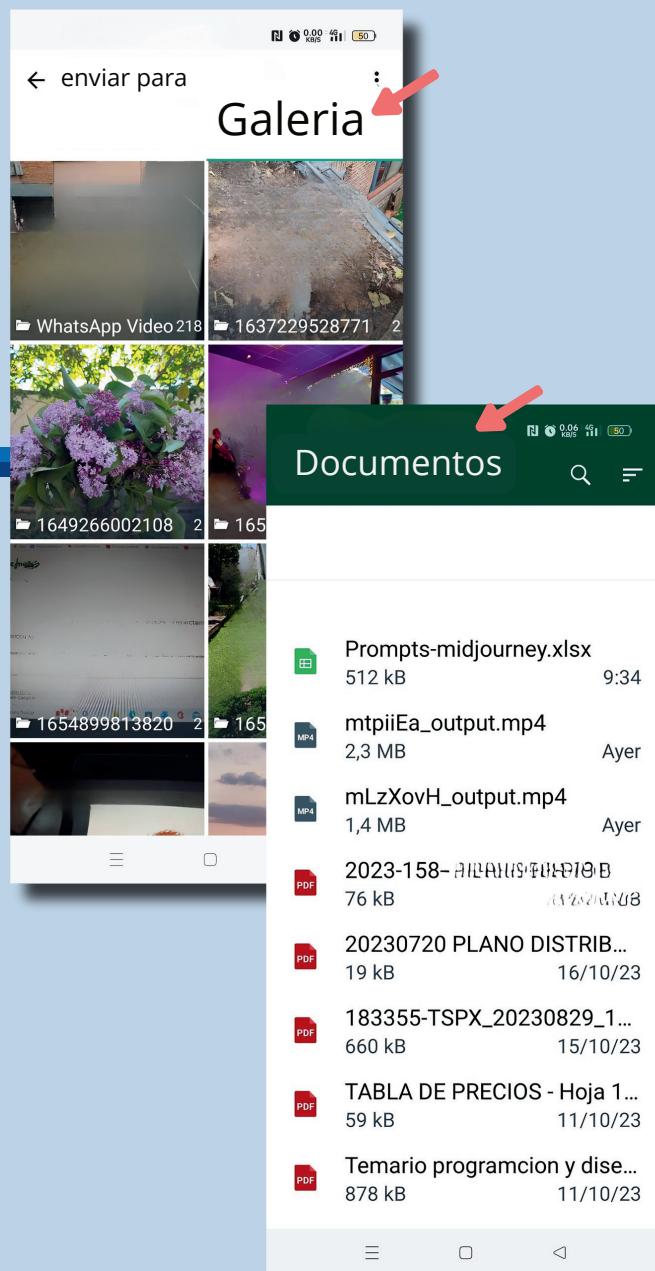
## PASSO 4

4°

### PASSO

Selecione o arquivo ou foto:

- Se tiver escolhido "**Galeria**", navegue pelas suas fotos e clique na(s) imagem(ns) que deseja compartilhar.
- Se tiver escolhido "**Documento**", procure os arquivos armazenados no seu dispositivo e clique no que deseja enviar.





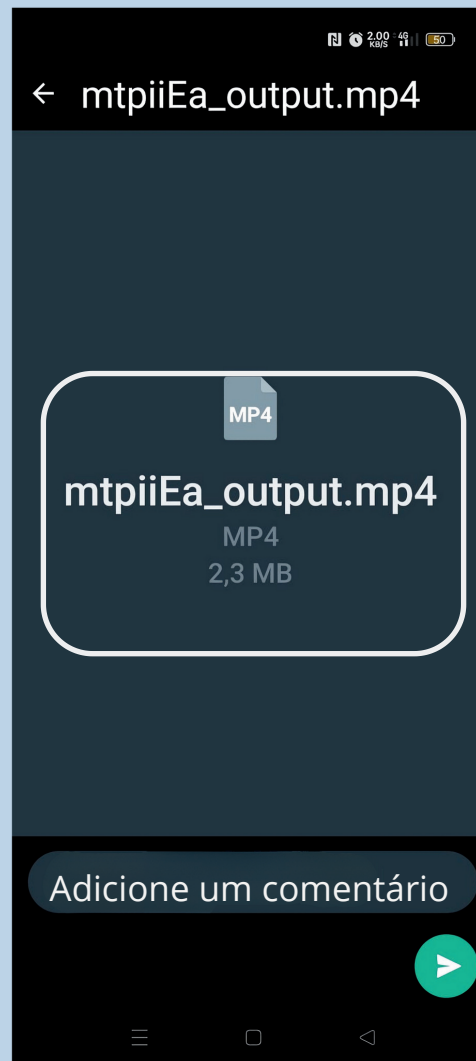
# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

## PASSO 5

5°

PASSO

Adicione um comentário: antes de enviar a foto ou arquivo, você tem a opção de escrever um comentário ou descrição no campo de texto.





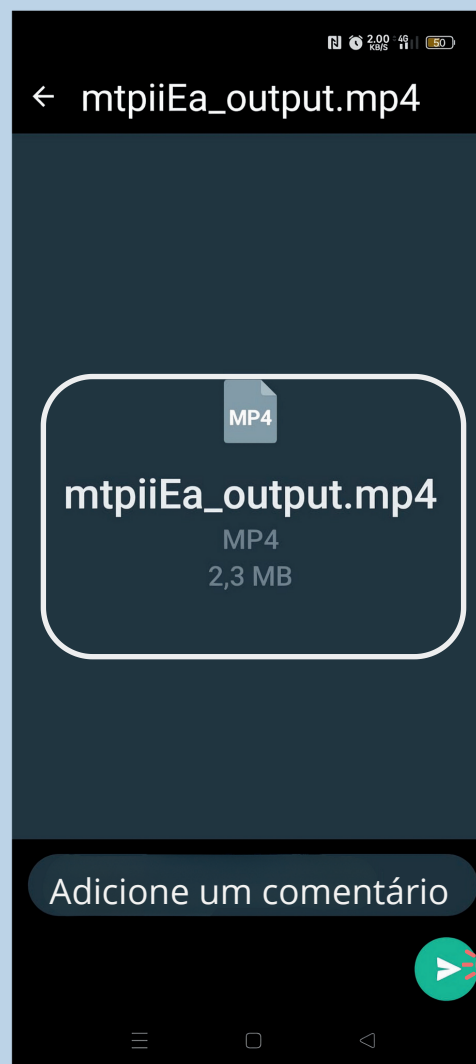
# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

## PASSO 6

6°

PASSO

Para enviar: depois de selecionar o arquivo ou foto e adicionar o comentário (se desejar), clique no ícone "enviar", geralmente representado por uma seta ou avião de papel.





# COMO ENVIAR FOTOS OU ARQUIVOS PELO WHATSAPP

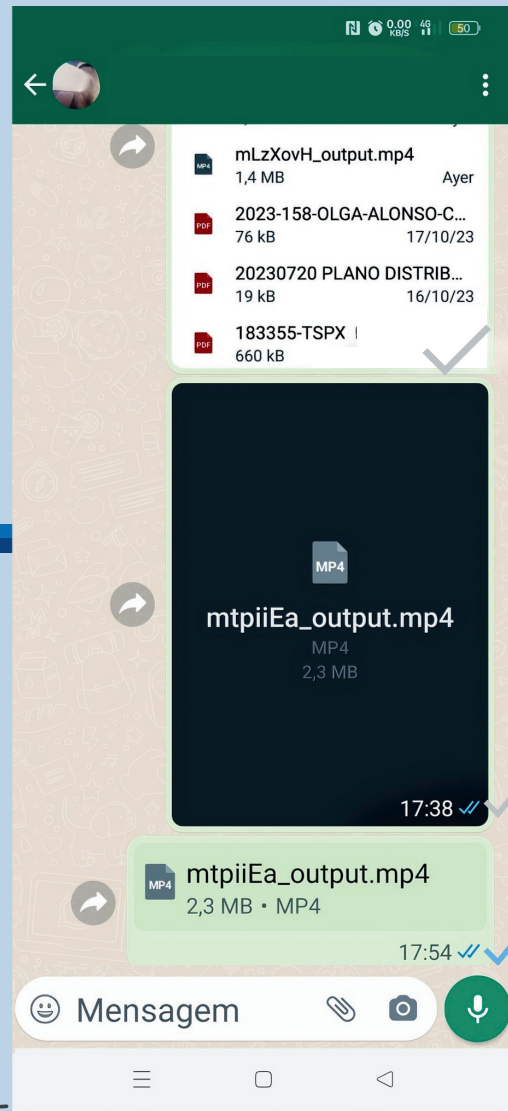
## PASSO 7

7°

### PASSO

Aguarde confirmação de leitura:

- Você verá na parte inferior do arquivo ou foto alguns **tiques**.
- **Um tique cinza:** o arquivo/foto foi enviado.
- **Dois tiques cinzas:** o arquivo/foto foi recebido pelo destinatário.
- **Dois tiques azuis:** o arquivo/foto foi visualizado ou lido pelo destinatário (desde que o destinatário queira ser mostrado como visualizado ou lido)





# COMO USAR O WHATSAPP WEB

## PASSO 1

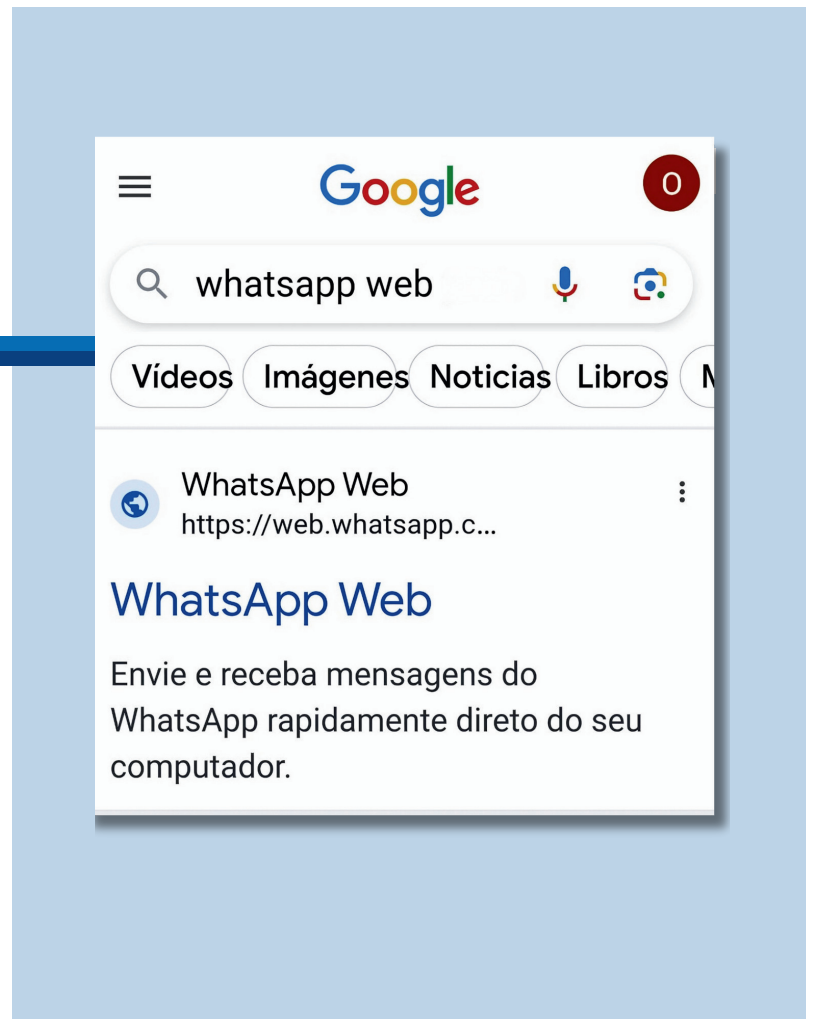
1º

### PASSO

Para acessar o WhatsApp Web:

- Abra o seu navegador preferido no computador.

- Digite o endereço da web: 'https://web.whatsapp.com/'







# COMO USAR O WHATSAPP WEB

## PASSO 2

2°

### PASSO

Para conectar o seu telefone:

- Abra o WhatsApp no seu celular/telemóvel ou tablet.
- Acesse o menu do aplicativo (geralmente representado por três pontos verticais no canto superior direito) e selecione "WhatsApp Web"..



### ← Aparelhos conectados



Use o WhatsApp no WhatsApp Web, WhatsApp para computador ou em outros aparelhos. [Saiba mais](#)

Conectar um aparelho



# COMO USAR O WHATSAPP WEB

## PASSO 3

3°

### PASSO

Uma câmera aparecerá no seu telefone. Aponte esta câmera para o código QR exibido na tela do seu computador até que seja lido.

#### ← Ler QR code

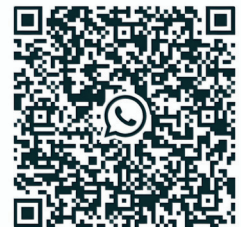
Acesse [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com), abra o app para computador ou use outros aparelhos.



Conectar com número de telefone

#### Use o WhatsApp no seu computador

1. Abra o WhatsApp no seu celular.
2. Para abrir as configurações, toque na sua foto do perfil e, em seguida, toque em **Mais opções** ou **Configurações**.
3. Toque em **Aparelhos conectados** e, em seguida, em **Conectar um aparelho**.
4. Aponte seu celular para esta tela para capturar o código QR.





# COMO USAR O WHATSAPP WEB

## PASSO 4 Y PASSO 5

4°

### PASSO

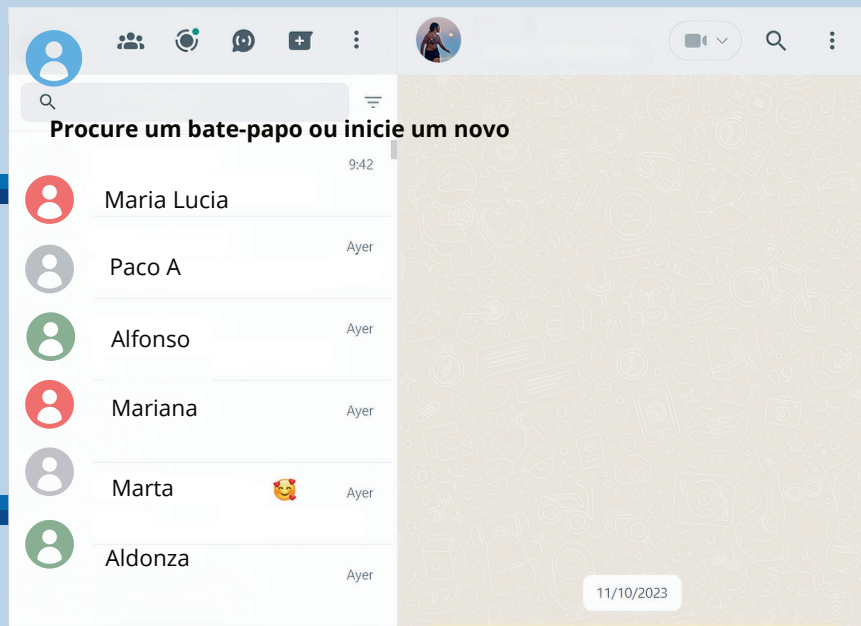
Para navegar pelo WhatsApp Web:

- Uma vez conectado, você verá no seu computador os mesmos bate-papos e grupos que tem no seu telefone.
- Clique em qualquer chat para abri-lo e enviar ou ler mensagens.

5°

### PASSO

- Para enviar uma mensagem:
- Selecione o chat desejado.
- Escreva sua mensagem no campo inferior e pressione "Enter" no teclado para enviá-la.





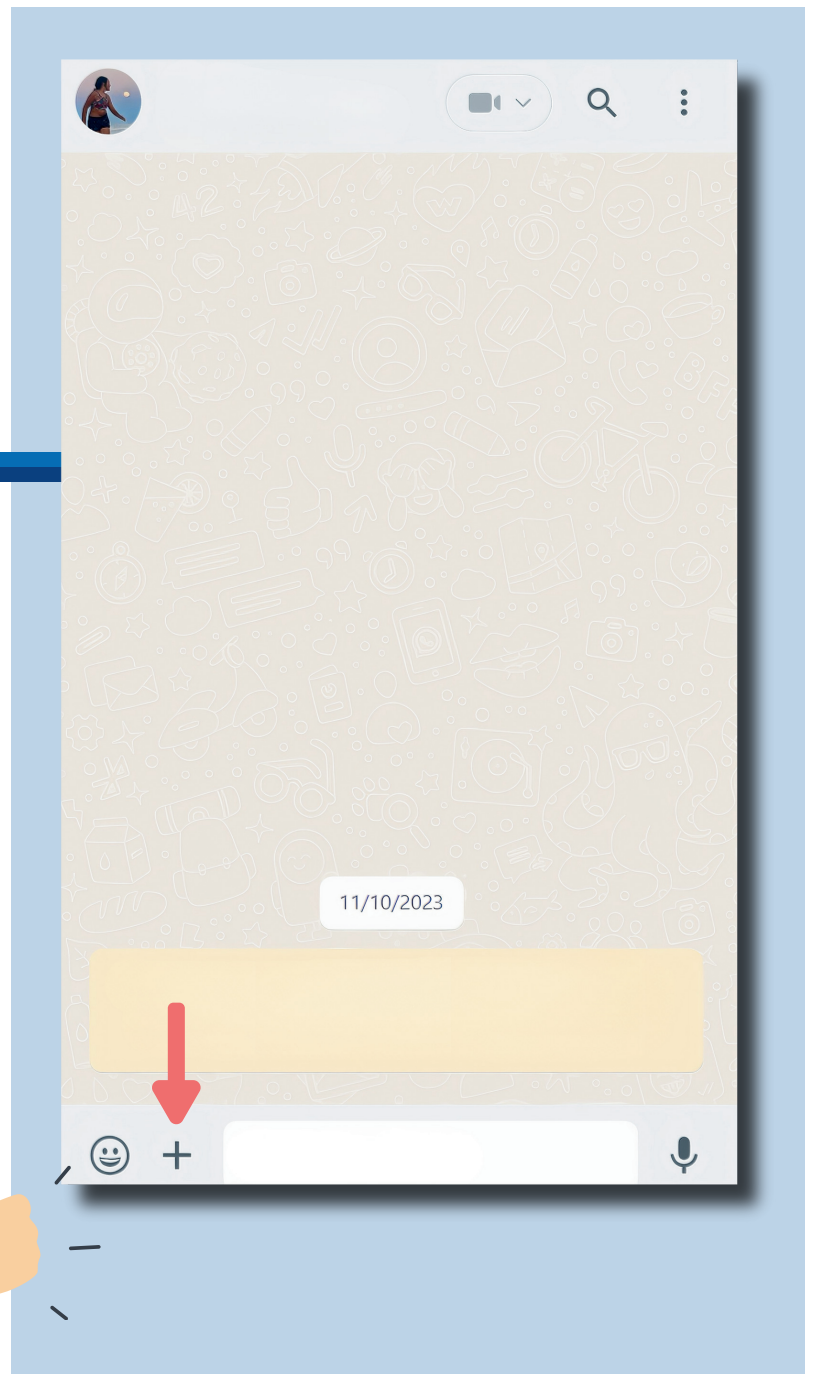
# COMO USAR O WHATSAPP WEB

## PASSO 6

6°

PASSO

Para anexar arquivos ou fotos: - No chat selecionado, clique no ícone de "+" localizado na parte superior da janela do chat. - Escolha o tipo de arquivo que deseja compartilhar (foto, documento etc.) e siga as instruções.



# GLOSSÁRIO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES



Aproximar o mundo  
digital dos idosos.

# GLOSSÁRIO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES

**"Adicionar"** é o mesmo que agregar, inserir ou incluir.

**"Aplicativo" ou "app"**, é um programa instalado no celular/telemóvel ou tablet que permite fazer coisas específicas, como conversar ou enviar e-mails. Por exemplo, WhatsApp ou Gmail são dois aplicativos ou apps muito populares. Mas há muitos mais.

**"Arquivo", "ficheiro" ou "documento"** refere-se às informações que podem ser adicionadas a um e-mail ou no WhatsApp.

**"Campo":** adicionar **"um campo"** refere-se à inclusão de mais informações em um espaço destinado à escrita.

**"Chat"** é uma conversa/ bate-papo escrito através de aplicativos do seu celular/telemóvel ou tablet como o Whatsapp.

**"Clicar"** consiste em pressionar com o dedo em um lugar, caixa, texto ou imagem no celular/telemóvel ou tablet para poder fazer algo (passar para outra página, dizer ok ou confirmar, entrar para ver uma informação...). Geralmente aparece uma seta para indicar onde fazê-lo.

**"Senha" ou " Password "** é a palavra ou código secreto pessoal e intransferível que permite o acesso a um aplicativo ou página web. Recomenda-se que a senha comece com uma letra maiúscula, tenha pelo menos 8 caracteres e inclua letras e números.

**"Correio eletrônico", "e-mail", "mail" etc.** refere-se a mensagens que podem ser enviadas ou recebidas pelo celular/telemóvel ou tablet a partir de um aplicativo como Gmail, Yahoo, Hotmail...

# GLOSSÁRIO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES

**"Ícone"** é um símbolo ou pequena imagem, desenho que representa ou identifica um aplicativo no celular/telemóvel ou tablet (e-mail, fotos, contatos etc.).

**"Login"** consiste em entrar em um aplicativo que já foi acessado. Para fazer login, é necessário se identificar digitando o seu e-mail e senha.

**"Cadastrar-se", "registrar-se" ou "inscrever-se"** em um aplicativo (app) no celular/telemóvel ou tablet ou em uma página web consiste em deixar alguns dados pessoais que a entidade proprietária do aplicativo solicita para poder usá-lo. Também é necessário escrever um "nome de usuário". Geralmente, inserimos o nosso endereço de e-mail e uma senha.



# GUIA “PASSO A PASSO”



C/ Velázquez ,105  
28006 Madrid,España  
Tel.: +34 91 561 19 55  
Fax.: +31 91 561 17 47

[oiss.org](http://oiss.org)



C/ Bravo Murillo ,38  
28015 Madrid,España  
Tel.: +34 91 594 43 82

[oei.int](http://oei.int)



José Agustín Iturriaga 3379,  
11300 Montevideo,  
Departamento de Montevideo,  
Uruguay  
Tel.: +59 82 622 30 96